



INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN PERSOONS-GEGEVENS

Deze informatiemelding is bedoeld om u op een transparante manier te informeren over de behandelingen die wij waarschijnlijk zullen uitvoeren gedurende de bankrelatie, met betrekking tot onze klanten, prospecten of natuurlijke personen die tussenkomen in het kader van deze klantenrelatie zoals een gevolmachtigde, een wettelijke vertegenwoordiger, een borgsteller, een aangewezen contactpersoon, een agent of een daadwerkelijke begunstigde ...

1. Wie verzamelt uw persoonlijke gegevens
2. Hoe verkrijgen we persoonlijke gegevens over u?
3. Wie heeft toegang tot uw gegevens?
4. Waarom verwerken we uw persoonlijke gegevens?
5. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?
6. Hoe zorgen we voor de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens?
7. Waar worden uw gegevens opgeslagen?
8. Onze acties i.v.m. prospectie
9. Uitvoering van een speciale behandelingen op basis van een specifieke technologie
10. Uw rechten
11. Hoe uw rechten uitoefenen

1. WIE VERZAMELT UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

U maakt dagelijks gebruik van de diensten van de betalingsinstelling EPBF en u kent ons goed. We ondersteunen u via onze commercieel verantwoordelijke, onze medewerkers en online diensten die voor u beschikbaar zijn.

In het kader van deze bankrelatie, zijn wij ertoe gehouden om persoonlijke gegevens m.b.t. deze relatie te verzamelen en verwerken. Wij treden dan ook op als **VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE**.

Om deze diensten te leveren en u een verscheidenheid aan producten aan te bieden om aan uw behoeften te voldoen, staan wij echter niet alleen. We maken deel uit van een grotere groep van bedrijven, de BRED Groep, die deel uitmaakt van BPCE Groep, en we vormen partnerschappen met verschillende bedrijven.

Al deze bedrijven dragen bij aan de diensten die aan u worden geleverd of via ons worden verspreid en waken er over dat dezelfde principes worden gehandhaafd.

Om dit te doen, hebben ze waarschijnlijk een uitwisseling van uw persoonlijke gegevens.

Bijvoorbeeld:

Mogelijk moet u zich via ons intekenen voor producten of diensten die we commercialiseren, maar die afkomstig zijn van een ander bedrijf.

In dit geval gaat u een directe contractuele relatie aan met de betreffende partner. Afhankelijk van het product of de dienst waarop u heeft ingetekend, zullen we tussenkomen als een verdeler (het contract zal worden opgemaakt en onderschreven door onze tussenkomst en in onze hoedanigheid van vertegenwoordiger van de partner), of als aangever of aanbinger (u zult het contract rechtstreeks ondertekenen met de partner met wie we u in contact zullen brengen).

In dergelijke situaties worden uw persoonlijke gegevens verzameld en verwerkt door ons als een verdeler of leverancier en de partner, elk voor zichzelf en elk voor de specifieke doeleinden met betrekking tot de producten en diensten die zijn afgesloten.

De informatie die van toepassing is op de bescherming van persoonlijke gegevens met betrekking tot een product dat bij een partner is gekocht, wordt u door deze laatste als VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE meegedeeld voor de verzameling en verwerking die het voor eigen rekening implementeert.

Meer informatie over de bij BPCE Groep aangesloten bedrijven en hun verschillende activiteiten kan u terugvinden op: www.groupebpce.fr

2. HOE VERKRIJGEN WE PERSOONLIJKE GEGEVENS OVER U?

Tijdens onze bankrelatie zullen wij persoonlijke gegevens over u verzamelen en verwerken. Deze gegevens kunnen variëren afhankelijk van de aard van het product of de onderschreven dienst.

Persoonlijke gegevens en informatie die u ons meedeelt

Bij het aangaan van een relatie, en vervolgens bij het inschrijven voor een nieuw product of dienst voor cashmanagement, verzamelen wij rechtstreeks de gegevens die voor deze oplossing nodig zijn.

Deze gegevens zijn nodig:

- Om ons in staat te stellen onze wettelijke en reglementaire verplichtingen na te komen,

zoals de verplichting om onze klant te kennen, en onze verplichtingen met betrekking tot de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme,

- Om u te kennen, te adviseren en om u de producten en diensten voor te stellen die voldoen aan uw behoeften,
- Voor het intekenen op het betreffende product of dienst
- Voor zijn werking,

Als zodanig geeft u ons gegevens met een persoonlijk karakter zoals uw identiteit, uw gezinssituatie, uw professionele leven en meer in het algemeen uw economische, fiscale, patrimoniale en financiële situatie.

U verstrekt ons ook uw contactgegevens en dan vooral uw e-mailadres en nummer van uw mobiele telefoon, zodat we u informatie kunnen sturen in verband met het verlenen van de dienst, om meldingen te maken zoals die met betrekking tot het beheren van uw contracten of voor de realisatie van bancaire operaties, maar ook, indien u dit accepteert, voor het verzenden van commerciële verzoeken (e-mail, sms, MMS).

Sommige persoonlijke gegevens kunnen zijn verzameld voor wettelijke of contractuele doeleinden, of zijn nodig voor het sluiten van een contract. U wordt desgevallend op de hoogte gebracht van de gevolgen van een weigering om communicatie.

Bijvoorbeeld, weigeren:

- om ons verplichte gegevens te verstrekken voor het openen en beheren van een rekening zou ons niet toelaten om verder te gaan met deze opening,
- om ons de informatie te bezorgen die nodig is voor de analyse uw situatie en uw behoeften kan ons verhinderen om u een aangepast advies te bezorgen.

Persoonlijke gegevens bij het gebruik van de producten en diensten van EPBF

Wanneer u onze diensten en producten gebruikt of transacties realiseert worden er gegevens met een persoonlijk karakter behandeld in onze IT systemen.

Persoonlijke gegevens via derde partijen of andere diensten

Persoonlijke gegevens kunnen ook komen via:

- externe leveranciers, onderaannemers, partners van EPBF als hun bescherming van persoonsgegevens dit mogelijk maakt,
- andere producten of diensten geleverd door derde partijen waar u op heeft ingeschreven en waarbij u toestemming heeft gegeven om deze te delen met EPBF.

Openbare persoonlijke gegevens

Mogelijks moeten we gegevens over u verzamelen met een persoonlijk karakter die openbaar zijn. Openbare persoonlijke gegevens zijn persoonlijke gegevens of

informatie die geleverd of ontvangen worden door een administratieve autoriteit als onderdeel van zijn openbare-dienstmissie, gepubliceerd door een administratieve autoriteit of overdraagbaar aan een eender welke persoon die een verzoek hiertoe doet.

We kunnen de informatie of gegevens met persoonlijk karakter gebruiken wanneer dit toegestaan wordt door de wetten of voorschriften en met in acht name van de specifieke regels i.v.m. communicatie en hergebruik die gespecificeerd worden door deze wetten en voorschriften.

Uitsluiting van bepaalde categorieën van persoonlijke gegevens

Deze specifieke categorieën van persoonlijke gegevens zijn de gegevens die de raciale of etnische oorsprong onthullen, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, syndicale betrokkenheid, genetische gegevens, biometrische gegevens met als doel het identificeren van een natuurlijke persoon op unieke wijze, persoonlijke gegevens over gezondheid of persoonlijke gegevens met betrekking tot het seksuele leven of seksuele geaardheid van een fysiek persoon.

In principe verzamelen of verwerken we geen van deze categorieën van specifieke persoonsgegevens. Sommige van deze gegevens kunnen niettemin zijn verzameld en verwerkt in specifieke situaties. Door bijvoorbeeld:

- Voor het opzetten van een systeem met sterke authenticatie waardoor u online toegang krijgt tot uw bankdiensten, om een betaling elektronisch uit te voeren of te ondertekenen, kunnen we beroep doen op biometrische herkenningssystemen (stemherkenning, gezichtsherkenning, vingerafdrukken ...). Het gebruik van deze gegevens helpt ons om fraude en diefstal van uw identiteit door een derde te voorkomen. Deze biometrische herkenningssystemen zijn een alternatief voor anderen controlemechanismen en maken deel uit van specifieke beveiligingsmaatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van gegevens met een persoonlijk karakter te garanderen.

In elk geval, als we deze specifieke categorieën van persoonsgegevens verwerken, op voorwaarde dat dit niet verboden is door toepasselijke wet- of regelgeving, zal uw toestemming vooraf worden gevraagd..

3. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?

Als betalingsinstelling zijn wij gebonden aan het beroepsgeheim en kunnen we uw gegevens alleen delen onder strikte voorwaarden of met uw toestemming.

Ditzelfde principe van geheimhouding en vertrouwelijkheid geldt voor alle betrokken stakeholders,

of dit nu onze werknemers, onze serviceproviders, onze partners en hun eigen werknemers zijn.

Binnen BPCE Groep kan het zijn dat we uw persoonlijke gegevens uitwisselen met volgende entiteiten:

- BPCE SA treedt op als het centrale orgaan van BPCE Groep, zodat het de verschillende taken kan vervullen die bij wet aan ons werden toegekend, ten voordele van onze instelling en de Groep, in het bijzonder met betrekking tot prudentiële verklaringen bij elke bevoegde regulator, of met het oog op het beheer van gegevens namens de instellingen van BPCE Groep.
Gegevensbeheer verwijst naar de organisatie en procedures die zijn ingesteld om toe te zien op de gegevensverzameling en gebruikspraktijken binnen BPCE Groep, en om de efficiëntie van het gebruik van deze gegevens te optimaliseren rekening houdend met het juridisch en ethische kader.
- Elke entiteit van BPCE Groep om de producten of diensten te kunnen presenteren die door deze entiteiten worden beheerd.
- Aan de entiteiten die tot onze groep behoren (BPCE, Banques Populaires / Caisses d'Epargne, Natixis Assurance, Natixis Financement, Natixis Lease...)
- Voor de studie of ontwikkeling van alle soorten contracten of transacties die op u betrekking hebben.
- Elke BPCE groep entiteit waarmee u een contractuele relatie aangaat of heeft gesloten om uw burgerlijke staat, uw familie-, eigendoms- en financiële situatie, de werking van uw rekening evenals de rating die u werd toegekend ter uitvoering van het bancaire reglement, verzameld door deze entiteiten, inclusief informatie over uw fiscale status. Deze gegevens kunnen ook worden gebruikt voor bestuderen van uw dossier, het gebruik van de onderschreven producten en / of diensten of hun herstel.
- Aan entiteiten, leveranciers van BPCE Groep, in geval van pooling van technische middelen, meer bepaald IT wat betreft onze instelling. Voor dit doel kunnen uw persoonlijke gegevens worden gepseudoniseerd voor onderzoeksdoeleinden en voor het maken van statistische modellen. Pseudonimisering houdt in dat de betreffende gegevens niet langer aan u gekoppeld kunnen worden zonder aanvullende informatie te gebruiken, apart worden bewaard en onderworpen zijn aan technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de oorspronkelijke

gegevens niet meer aan een natuurlijke persoon kunnen worden toegeschreven.

Met derden kunnen we uw gegevens delen in de volgende gevallen:

- met derden (dienstverleners, onderaannemers, ...) met het oog op de toewijzing van operationele functies;
- aan de partners van de betaalinstantie, om u te laten profiteren van de voordelen van een partnerschap waarvan u eerder had besloten om toe te treden, en dit binnen het exclusieve kader van het partnership;
- onderaannemers en dienstverleners met als enig doel de namens ons uit te voeren diensten en met name het aanbieden van bank- en financiële diensten of producten of het uitvoeren van enquêtes of statistieken.

We delen uw persoonlijke gegevens in de volgende gevallen:

- indien vermeld in deze kennisgeving;
- indien het nodig is om u de producten en diensten aan te bieden die u heeft onderschreven,
- indien u instemt met deze uitwisseling.

We moeten uw gegevens ook delen wanneer het beroepsgeheim wordt opgeheven door de wet en in het bijzonder met betrekking tot de fiscale administratie en de douane, de Nationale Bank van België, de sociale zekerheidsorganisaties, de onderzoeken van parlementaire commissies.

De geheimhouding wordt ook opgeheven met betrekking tot de informatie die vereist is voor de toepassing van de door België gesloten overeenkomsten die een automatische uitwisseling van informatie voor belastingdoeleinden organiseren. Geheimhouding kan enkel worden aangehaald ten aanzien van de gerechtelijke autoriteit die handelt in strafprocedures, alsook in civiele procedures waar een specifieke tekst hierin uitdrukkelijk voorziet.

4. WAAROM VERWERKEN WE UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Als onderdeel van onze bankrelatie gebruiken wij uw persoonlijke gegevens geheel of gedeeltelijk, voor de hieronder beschreven doeleinden en op basis van:

Voor het uitvoeren van het contract m.b.t. Cash Managementproducten en -diensten waarop u heeft ingetekend of wenst op in te tekenen

We verwerken uw persoonlijke gegevens in de eerste plaats om de producten en diensten te leveren waarop u heeft ingetekend of wenst op in te tekenen.

De verwerking wordt uitgevoerd omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract, of de uitvoering van precontractuele maatregelen die op uw verzoek als klant zijn genomen, in het kader van een reeds bestaande relatie, of als een prospect als er is nog geen zakelijke relatie tot stand gebracht is (precontractuele maatregelen zoals de uitgifte van een advies, een voorstel, een simulatie).

De verwerking die wordt uitgevoerd in het kader van het beheer van onze relatie betreft in het bijzonder het onderhoud van uw betaalrekeningen en de uitvoering van activiteiten, het beheer van uw Cash Management-producten en -diensten, evenals het beheer van hun werking en de veiligheid van de betalingstransacties.

Zonder deze verwerkingen zouden we het contract niet kunnen afsluiten of uitvoeren.

Voorafgaand aan de autorisatie van een betalingstransactie, kunnen we geautomatiseerde besluitvorming implementeren, voornamelijk op basis van de analyse van de betalingsinformatie, de context van de transactie, het saldo van de rekening waarop het betalingsinstrument werkt en betalingslimieten voor het gebruik ervan. Geautomatiseerde besluitvorming kan resulteren in de autorisatie of weigering van de betalingstransactie.

Voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen

Onze activiteit opereert in een sterk gereguleerde omgeving voor de uitvoering van betalingstransacties.

Om aan deze wettelijke verplichtingen te voldoen, implementeren we de verwerking van persoonsgegevens.

Hierdoor kunnen we worden gevraagd om specifieke informatie over bepaalde transacties te vragen als dit door wet- of regelgeving wordt vereist.

Bestrijding van het witwassen van geld en financiering van terrorisme.

We zijn verplicht om onze klanten te identificeren en, indien van toepassing, de uiteindelijke begunstigden van de transacties en dienen een voortdurende waakzaamheid tegenover onze klanten aan de dag te leggen gedurende de volledige looptijd van de zakelijke relatie (bedrag en aard van de verrichtingen, herkomst en bestemming van de fondsen, monitoring van de professionele, economische en financiële situatie van de klant ...). De informatie die u ons in dit verband verstrekt, moet daarom regelmatig worden bijgewerkt.

Hierdoor zijn wij verplicht om speciale due diligence-maatregelen toe te passen met betrekking tot politiek prominente personen zoals gedefinieerd door de wetgeving.

We zijn ook verplicht om bepaalde transacties in het bijzonder aan de bevoegde autoriteiten te melden:

- bedragen in onze boeken en transacties met betrekking tot geld dat zou kunnen voortkomen uit een overtreding die bestraft kan worden met vrijheidsberoving of die mogelijk betrokken is bij de financiering van terrorisme,
- transacties waarbij de identiteit van de betaler of de uiteindelijke begunstigde van de transactie twijfelachtig blijft, ondanks de zorgvuldigheid die de betalingsinstelling heeft betracht met betrekking tot de verplichting tot identiteitsverificatie.

Informatie die nodig is voor het bijhouden van regelgevingsbestanden:

We communiceren de nodige persoonlijke gegevens van bepaalde wettelijke verplichtingen, zoals de antwoorden op verzoeken om de uitoefening van rechten op grond van de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. De uitoefening van uw rechten, waarnaar wordt verwezen in artikel 11 van dit document, vereist de verwerking van uw persoonlijke gegevens ten behoeve van de identificatie, het beheer van uw verzoeken en het bewaren van bewijsmateriaal.

Reageren op onze legitieme belangen

We kunnen een "legitiem belang" invoeren bij het verwerken van uw gegevens, vooral wanneer we ons bevinden in situaties die risico's voor onze onderneming kunnen opleveren, zoals het voorkomen van fraude, in het bijzonder met betrekking tot betaalinstrumenten, en het omgaan met juridische stappen, het bestrijding van financiële criminaliteit, zowel met betrekking tot de financiële sector als met betrekking tot onze klanten en medewerkers, om ongenoegen jegens onze werknemers te voorkomen en te beheren, om de veiligheid van onze netwerken en informatie te waarborgen, bewaking van de toegang tot ons pand inclusief een videobewakingsapparaat.

Ons legitieme belang kan ook gerelateerd zijn aan het beheer van onze activiteit als bedrijf (algemene boekhouding, facturering, balansbeheer, rapportage, statistische studies en tevredenheidsenquêtes), aan het beheer van onze klantenrelaties (verbetering van klantenkennis, verbetering van onze producten en diensten), aan prospectie, profilering en marketingsegmentatie, inclusief, in voorkomend geval, de combinatie van gegevens voor analyse of anonimatisatie doeleinden, of voor onze controlewerkzaamheden, inspectie en communicatie.

Deze behandelingen worden uitgevoerd rekening houdend met uw belangen en fundamentele rechten. Als zodanig gaan ze gepaard met maatregelen en garanties om een evenwicht te verzekeren tussen de bescherming van uw belangen en rechten en het nastreven van onze legitieme belangen.

Enkele verwerkingen met uw toestemming implementeren

We kunnen doorgaan met de verwerking als u toestemming hebt gegeven voor een of meer specifieke doeleinden.

In deze gevallen wordt u eerst gevraagd uw toestemming te geven, in het bijzonder voor het verzamelen en verwerken van uw gegevens voor een of meer geïdentificeerde doeleinden.

Dus, als we willen doorgaan met de commerciële prospectie per e-mail, verzamelen we uw toestemming voordat we onze commerciële aanbiedingen versturen.

5. HOE LANG WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD?

Zodra de gegevensverwerkingsdoeleinden zijn bereikt en rekening houdend met wettelijke of reglementaire verplichtingen om bepaalde gegevens te bewaren, gaan we over tot het verwijderen of anonimiseren van uw gegevens.

De houdbaarheid is variabel en is afhankelijk van de aard van de gegevens en de nagestreefde doelen.

Persoonlijke gegevens verzameld voor contractbeheerdoeleinden

De gegevens worden bewaard gedurende de tijd die nodig is voor de uitvoering van het contract en tot het verstrijken van de toepasselijke wettelijke termijnen.

Er zijn verschillende type deadlines:

- overeenkomstig de algemene verjaringstermijn moeten de boekhoudkundige documenten en de bewijsstukken gedurende een periode van **10 jaar** worden bewaard. De persoonlijke gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van deze verplichting blijven daarom gedurende deze periode behouden. De periode van 10 jaar loopt over het algemeen vanaf de datum van de transactie. Bijvoorbeeld, voor een transactie die is geregistreerd op uw betaalrekening, bedraagt de bewaartermijn van de gegevens met betrekking tot deze transactie 10 jaar vanaf de datum van de transactie,
- hetzelfde geldt voor gegevens met betrekking tot uw rekening, bewaard voor een periode van 10 jaar vanaf het sluiten van uw account of het beëindigen van onze relatie,
- de termijnen voor specifieke wetgeving, zoals de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, zijn vijf jaar,
- de tijd die nodig is voor het nagestreefde doel, zoals bijvoorbeeld fraudebestrijding, bedraagt 5 jaar.

Deze periodes kunnen langer zijn in bepaalde specifieke situaties, waar de regelgeving dat vereist of in geval van een rechtsmiddel. In dit geval worden de gegevens bewaard tot het einde van de gerechtelijke procedure en gearhiveerd volgens de toepasselijke wettelijke verjaringstermijnen.

Wanneer een persoonsgegeven voor verschillende doeleinden wordt verzameld, wordt deze bewaard totdat de langste bewaartermijn of archiveringsperiode is verstreken.

Na beëindiging van de relatie, kunnen we ook uw gegevens bewaren en sommige van deze informatie (uw naam, voornaam, adres, geboortedatum en -plaats, kenmerken van het eerder ingeschreven product) gebruiken voor commerciële prospectie voor een maximale duur van 5 jaar (vanaf het laatste inkomende contact). U kunt op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking voor commerciële prospectiedoeleinden onder de voorwaarden uiteengezet in Artikel 11 van deze tekst.

Persoonsgegevens verzameld voor precontractuele doeleinden zonder het effectief afsluiten van een contract

Als u contact met ons hebt opgenomen voor een product- of dienstenaanvraag of een simulatie en uw verzoek niet is gevolgd door een intekening, bewaren wij uw gegevens gedurende een beperkte periode (bijvoorbeeld om een reeds verstuurd simulatie nogmaals te versturen, of om een archief te hebben van het advies dat we u gegeven hebben).

Persoonlijke informatie over een potentiële niet-klant

De persoonlijke gegevens met betrekking tot een prospect worden bewaard, met het oog op commerciële prospectie, gedurende een maximale periode van 3 jaar vanaf de laatste maand dat er contact werd opgenomen door de prospect met ons.

Deze gegevens worden ook gedurende vijf jaar bewaard voor de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de strijd tegen fraude.

6. HOE ZORGEN WE VOOR DE VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID VAN UW GEGEVENS?

Eerbied voor privacy en bankgeheim, veiligheid en vertrouwelijkheid van gegevens en vooral persoonlijke gegevens die door onze klanten zijn toevertrouwd, is onze prioriteit.

Wij nemen, gezien de aard van de persoonsgegevens en de risico's die de verwerking met zich meebrengt, de technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen, en in het bijzonder om te voorkomen dat ze worden vervormd,

beschadigd of dat ongeautoriseerde derden er toegang toe zouden krijgen of om ieder misbruik te voorkomen.

Daarom zijn we vastbesloten om de fysieke, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen die nodig zijn om:

- de veiligheid van de persoonlijke gegevens van onze klanten te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging, vervorming, openbaarmaking of vernietiging van de persoonlijke gegevens die we hebben,
- bescherm onze activiteiten.

We voeren regelmatig interne audits uit om de veiligheid van persoonlijke gegevens te waarborgen en om er over te waken dat er geen ongeoorloofde toegang is tot onze systemen.

Desalniettemin zijn de veiligheid en vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens gebaseerd op de beste werkwijzen van iedereen, dus u wordt eveneens uitgenodigd om waakzaam te zijn.

Om de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens te beschermen, nodigen wij u uit om, in het bijzonder de regels voor internetgebruik, alle noodzakelijke maatregelen te nemen, inclusief door het wissen, zodra uw raadpleging eindigt, van uw sporen van navigatie, en de toegang aan onbevoegde derde partijen te blokkeren, moest u deze gegevens uploaden naar beheerssoftware.

In overeenstemming met onze engagementen, kiezen we onderaannemers en dienstverleners met zorg uit en leggen we hen het volgende op:

- een niveau van bescherming van persoonlijke gegevens gelijk aan die van ons,
- een toegang tot en gebruik van persoonlijke gegevens of informatie die strikt noodzakelijk zijn voor de diensten die zij moeten verlenen;
- strikte naleving van toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot vertrouwelijkheid, bankgeheim en persoonlijke gegevens;
- de implementatie van alle passende maatregelen om de bescherming te waarborgen van de persoonlijke gegevens waarmee zij te maken kunnen krijgen,
- het definiëren van de technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om de gegevensbeveiliging te waarborgen.

Wij verbinden ons ertoe om, in overeenstemming met de wettelijke en reglementaire verplichtingen, met onze onderaannemers contracten af te sluiten die nauwkeurig de voorwaarden en methoden voor de verwerking van persoonsgegevens definiëren.

7. WAAR WORDEN UW GEGEVENS OPGESLAGEN?

Persoonsgegevens en informatie met betrekking tot onze klanten worden opgeslagen in onze informatiesystemen of in die van onze onderaannemers of dienstverleners.

Wij verbinden ons ertoe om onderaannemers en dienstverleners te selecteren die voldoen aan de kwaliteits- en veiligheidscriteria en die voldoende garanties bieden, in het bijzonder op het gebied van gespecialiseerde kennis, betrouwbaarheid en middelen, voor de implementatie van technische en organisatorische maatregelen inclusief in de materie van beveiliging van de verwerking.

Als zodanig leggen we onze onderaannemers en onze serviceproviders vertrouwelijkheidsregels op die minstens gelijkwaardig zijn aan die van ons.

In principe geven we de voorkeur aan technische oplossingen en de opslag van persoonsgegevens in hostingcentra in de Europese Unie. Als dit niet het geval is, nemen we de nodige stappen om ervoor te zorgen dat onderaannemers en serviceproviders de juiste beveiligings- en beschermingsmaatregelen bieden, zoals hieronder beschreven.

Worden uw gegevens gecommuniceerd of zijn ze toegankelijk vanuit een land in de Europese Unie?

Uw persoonsgegevens die worden verzonden in overeenstemming met de overeengekomen doeleinden, kunnen tijdens verschillende operaties worden overgedragen aan een land van de Europese Unie.

In geval van overdracht van middelen moeten bepaalde persoonlijke gegevens worden doorgegeven aan de bank van de begunstigde van de overdracht die zich bevindt in een land van de Europese Unie.

Dergelijke persoonsgegevens kunnen op hun verzoek aan de officiële instanties en de bevoegde administratieve of gerechtelijke autoriteiten of aan derden worden verstrekt.

In alle gevallen nemen wij de nodige en adequate maatregelen om het bankgeheim en de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen.

8. ONZE ACTIES I.V.M. PROSPECTIE

We kunnen contact met u opnemen om u nieuwe producten en diensten aan te bieden die lijken te voldoen aan uw behoeften of wensen of die beantwoorden aan uw nieuwe gebruiken.

U kunt te allen tijde en kosteloos bezwaar maken tegen behandelingen die worden geïnitieerd voor prospectiedoeleinden in overeenstemming met de

bepalingen en voorwaarden uiteengezet in artikel 11 van dit document.

Telefonische prospectie

Mogelijk moeten we u per telefoon prospecteren.

U wordt erop gewezen dat u zich kunt registreren in een lijst met verzet tegen telefonische prospectie. Ondanks deze registratie kunnen we telefonisch contact met u opnemen als er bestaande contractuele relaties zijn tenzij u hier bezwaar tegen maakt of als u er tijdens het gesprek bezwaar tegen maakt.

9. UITVOERING VAN EEN SPECIALE BEHANDELINGEN OP BASIS VAN EEN SPECIFIEKE TECHNOLOGIE

Cookies en andere tracers

Onder cookies of andere tracers wordt verstaan de tracers die worden gedeponereerd en gelezen, bijvoorbeeld tijdens het raadplegen van een website, het lezen van een e-mail, het installeren of gebruiken van een software of een mobiele applicatie, ongeacht het type terminal dat wordt gebruikt.

U wordt erop gewezen dat tijdens uw bezoeken aan een van onze sites cookies en tracers op uw terminalapparatuur kunnen worden geïnstalleerd. U kunt op de betreffende site het beleid van de geïmplementeerde cookies raadplegen. Indien nodig verzamelen wij uw toestemming voorafgaand aan de installatie op uw eindapparatuur van dergelijke tracers, maar ook wanneer wij gegevens raadplegen die op uw apparatuur zijn opgeslagen.

De levensduur van deze tracers is maximaal 13 maanden.

Telefoon opnemen

Telefonische gesprekken tussen u en onze diensten kunnen telefonisch worden geregistreerd met het oog op het trainen, evalueren of verbeteren van de kwaliteit van producten en diensten, of bewijs van een dienstverlening op afstand.

Voorafgaand aan een registratie, informeren wij u.

Het opnamemedium of de reproductie ervan wordt bewaard gedurende een periode die evenredig is aan het doel van de betreffende opname.

10. UW RECHTEN

Binnen de limieten en voorwaarden die door de geldende regelgeving zijn toegestaan, kunt u:

- toegang krijgen tot al uw persoonlijke gegevens,

- het laten rechtzetten, updaten en verwijderen van uw persoonlijke gegevens, in acht houdende dat het wissen alleen mogelijk is als:
 - persoonlijke gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt,
 - u uw toestemming heeft ingetrokken waarop de behandeling was gebaseerd,
 - u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens en er geen dwingende legitieme reden is om dit na te streven,
 - de persoonlijke gegevens onderworpen werden aan een onwettige verwerking,
 - persoonlijke gegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting voorzien door de wet van de Unie of door de Belgische wetgeving waaraan EPBF is onderworpen.
- zich verzetten tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens om uw eigen redenen,
- zich verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op commerciële prospectie,
- persoonlijke gegevens over u ontvangen die u ons heeft verstrekt, voor geautomatiseerde verwerking op basis van uw toestemming of de uitvoering van een contract en om de overdraagbaarheid van dergelijke gegevens te vragen,
- verzoeken om een beperking wat betreft de verwerking van uw persoonlijke gegevens wanneer:
 - u de juistheid van de persoonsgegevens betwist en dit gedurende een bepaalde periode waardoor de verantwoordelijke voor de verwerking de juistheid van de persoonsgegevens kan verifiëren,
 - u zicht kant tegen het verwijderen van gegevens over u terwijl de verwerking illegaal is,
 - wij de gegevens niet langer nodig hebben, maar wanneer het voor u nog steeds noodzakelijk is zodat u uw rechten in de rechtbank kan aantonen, uitoefenen of verdedigen,
 - u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens tijdens de controle of de legitieme redenen die EPBF nastreeft belangrijker zijn dan die van u.

- als de behandeling op uw toestemming is gebaseerd, kunt u die toestemming op elk moment intrekken,
- een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit.

In België is de toezichthoudende autoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

EPBF SA – Betalingsinstelling
Terhulpseseensesteenweg 181 B11
1170 Watermaal Bosvoorde
BTW BE 0837.808.497 - RPM Brussel

11. HOE UW RECHTEN UITOEFENEN

Als u meer wilt weten over de bepalingen van deze informatiemelding, kunt u ons bereiken op het volgende adres:

EPBF SA
Compliance Manager
Terhulpseseensesteenweg 181 B11
1170 Watermaal Bosvoorde
BELGIË

of per e-mail op:
privacy@epbfservices.com

U kunt uw rechten ook uitoefenen door uw verzoek in te dienen bij uw commercieel verantwoordelijke. Hij zal u de stappen die hieronder worden beschreven verder toelichten.

U moet uw identiteit duidelijk verantwoorden door het vermelden van uw naam en voornaam, het adres waar u het antwoord op toegestuurd wenst te krijgen, uw aanvraag te ondertekenen en een kopie van een identificatiedocument toe te voegen waarop uw handtekening staat.

De uitoefening van uw rechten met betrekking tot toegang, rechtzetting, bezwaar, wissen, uw recht op een beperking van de behandeling of de overdraagbaarheid van persoonsgegevens worden kosteloos uitgevoerd.

Voor wat betreft de uitoefening van het recht op toegang, zullen we u een kopie bezorgen van de persoonlijke gegevens die worden gebruikt voor een behandeling. In het geval van kennelijk ongegronde of overmatige aanvragen, in het bijzonder vanwege hun repetitieve aard, kunnen we de betaling van een redelijke vergoeding vragen, rekening houdend met de administratieve kosten die gepaard gaan met het verstrekken van deze informatie, of kunnen we weigeren om te antwoorden op uw aanvraag.

Deze informatiemelding kan worden gewijzigd. De meest recente versie die van kracht is kan worden geraadpleegd op het volgende adres: www.epbf.be