



## INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Deze informatiebrief is bedoeld om u te informeren als natuurlijke persoon die betrokken is bij de relatie met onze zakelijke klanten waarvan u de wettelijke vertegenwoordiger, gevolmachtigde, borg, aangewezen contactpersoon, uiteindelijke begunstigde, aandeelhouder, personeel, debiteur kunt zijn.

1. Wie verzamelt uw persoonsgegevens
2. Welke soorten persoonlijke gegevens verzamelen we?
3. Hoe verkrijgen wij de persoonsgegevens over u?
4. Wie heeft toegang tot uw gegevens?
5. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?
6. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?
7. Hoe waarborgen we de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens?
8. Waar worden uw gegevens opgeslagen?
9. Onze prospectie activiteiten
10. Uitvoering van bijzondere behandelingen gebaseerd op een specifieke technologie
11. Uw rechten
12. Hoe uw rechten uit te oefenen

### 1. WIE VERZAMELT UW PERSOONLIJKE GEGEVENS ?

U gebruikt de diensten van de betalingsinstelling EPBF dagelijks. Wij begeleiden u via onze commercieel verantwoordelijke, onze medewerkers en de op afstand beschikbare diensten.

Pivot van deze bancaire relatie, zijn wij verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van persoonsgegevens die verband houden met deze hoofdrelatie. Wij treden in deze hoedanigheid op als **VERANTWOORDELIJKE VOOR VERWERKING**.

Om deze diensten te verlenen en u een scala aan verschillende producten aan te bieden die aan uw behoeften voldoen, staan we niet alleen. We maken deel uit van een grotere groep bedrijven, de Groupe BRED, die zelf geïntegreerd is binnen de Groep BPCE.

### 2. WELKE SOORTEN PERSOONLIJKE GEGEVENS VERZAMELEN WE?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens, namelijk alle informatie die betrekking heeft op u als natuurlijke persoon. De gegevens met betrekking tot bedrijven zijn geen persoonsgegevens.

Afhankelijk van het type product of dienst dat wij u leveren en de uitwisselingen die wij met u hebben, verzamelen wij verschillende soorten persoonsgegevens over u, inclusief:

- De informatie over uw identiteit en/of uw contactgegevens zoals naam, voornaam, geboortedatum, post- en e-mailadres, t e l e f o o n n u m m e r , identiteitsdocumentnummers, leeftijd, handtekening voorbeeld,
- De informatie met betrekking tot uw familiale en professionele situaties, patrimoniale fiscaal,
- De bank- en financiële informatie met betrekking tot uw transacties,

#### *Uitsluiting van bepaalde categorieën van persoonsgegevens*

De bijzondere categorieën van persoonsgegevens zijn gegevens die de raciale of etnische afkomst onthullen, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen of vakbondslidmaatschap, genetische gegevens, biometrische gegevens voor het uniek identificeren van een natuurlijke persoon, persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid of persoonsgegevens met betrekking tot het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon.

In principe verzamelen of verwerken wij geen van deze categorieën van bijzondere persoonsgegevens.

Bepaalde van deze gegevens kunnen echter worden verzameld en verwerkt in specifieke situaties. Bijvoorbeeld:

-Voor de implementatie van een sterk authenticatiesysteem waarmee u toegang krijgt tot uw online bankdiensten, om een betaling uit te voeren of om elektronisch te ondertekenen, met gebruik van biometrische herkenningssystemen (stemherkenning, gezichtsherkenning, vingerafdrukken...).



Het gebruik van deze gegevens maakt het onder andere mogelijk om fraude en identiteitsdiefstal door een derde te voorkomen.

Deze biometrische herkenningssystemen zijn alternatieven voor andere controlemechanismen en zijn onderworpen aan specifieke beveiligingsmaatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te waarborgen.

In elk geval, als we deze specifieke categorieën van persoonsgegevens moeten verwerken, voor zover dit niet verboden is door de toepasselijke wet- of regelgeving, zal uw toestemming vooraf worden verkregen.

### 3. HOE VERKRIJGEN WE DE PERSOONSgegevens OVER U?

Tijdens onze bancaire relatie zullen we persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken. Deze gegevens kunnen variëren afhankelijk van de aard van het product of de dienst die is afgenomen.

#### *De persoonlijke gegevens en informatie die u ons verstrekt*

Bij het aangaan van een relatie, en bij de ondertekening van elk nieuw product of dienst van Cash Management, verzamelen we rechtstreeks van u of uw bedrijf de gegevens die nodig zijn voor deze operatie.

Deze gegevens zijn nodig:

- Om ons in staat stellen om aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen te voldoen, zoals de verplichting om onze klant te kennen. (KYC), en onze verplichtingen met betrekking tot de strijd tegen witwassen van geld en de financiering van terrorisme,
- Voor de inschrijving en het beheer van het betreffende product of dienst,

#### *Persoonsgegevens die voortkomen uit het gebruik van de producten en diensten van de bank*

Wanneer u onze diensten en producten gebruikt of transacties en operaties uitvoert, worden persoonsgegevens in onze informatiesystemen verwerkt.

#### *De openbare persoonsgegevens*

Wij kunnen worden gevraagd om openbare persoonsgegevens over u te verzamelen.

De openbare persoonsgegevens zijn de informatie of persoonlijke gegevens die door een overheidsinstantie zijn geproduceerd of ontvangen in het kader van haar publieke taak, gepubliceerd door een overheidsinstantie of beschikbaar voor iedereen die erom vraagt.

Wij kunnen openbare persoonsgegevens gebruiken wanneer dit is toegestaan door de wet- en regelgeving en in overeenstemming met de specifieke communicatie- en hergebruikregels die in deze teksten zijn vastgelegd.

### 4. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?

Als bankinstelling zijn wij gebonden aan het beroepsgeheim en kunnen wij uw gegevens alleen onder strikte voorwaarden of met uw toestemming delen.

Ditzelfde principe van geheimhouding en vertrouwelijkheid is van toepassing op alle betrokken partijen, of het nu gaat om onze medewerkers, onze dienstverleners en hun eigen medewerkers.

***Binnen de Groep BPCE***, kunnen we uw persoonsgegevens mogelijk delen met de volgende entiteiten:

- BPCE S.A. handelend als centraal orgaan van de BPCE Groep zodat zij kan voldoen aan de verschillende taken die haar door de wet zijn toegewezen, ten behoeve van onze instelling en de Groep, met name op het gebied van prudentiële rapportages aan elke bevoegde toezichhoudende autoriteit.

***Met derden***, kunnen we uw gegevens delen in de volgende gevallen:

- met onze onderaannemers en dienstverleners voor uitsluitend de behoeften van de prestaties die voor onze rekening moeten worden uitgevoerd, met name de levering van bancaire en financiële diensten of producten.



Wij delen uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- wanneer dit is voorzien in deze kennisgeving;
- wanneer het noodzakelijk is om u de afgenomen producten en diensten te leveren;
- wanneer u instemt met deze deling.

We moeten ook uw gegevens delen wanneer het beroepsgeheim door de wet wordt opgeheven en met name ten aanzien van de belastingadministratie en de douane, de Nationale Bank van België, de sociale zekerheidsinstellingen, de parlementaire onderzoekscommissies. Het geheim wordt bovendien opgeheven ten aanzien van de informatie die vereist is voor de toepassing van de verdragen die door België zijn gesloten voor het organiseren van een automatische uitwisseling van informatie voor fiscale doeleinden. Het geheim kan niet worden ingeroepen tegen de gerechtelijke autoriteit die optreedt in het kader van een strafprocedure, evenals in het kader van een civiele procedure wanneer een specifieke tekst dit uitdrukkelijk voorziet.

## 5. WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

In het kader van onze bancaire relatie gebruiken we geheel of gedeeltelijk de persoonsgegevens die u aangaan, voor de doeleinden die hieronder zijn beschreven en op basis van de volgende gronden:

### ***De uitvoering van het contract met betrekking tot de Cash Management-producten en -diensten die u heeft afgesloten of die u wilt afsluiten***

Wij verwerken in de eerste plaats uw persoonsgegevens om de producten en diensten te leveren die u afneemt of die u wenst af te nemen.

De verwerking wordt uitgevoerd omdat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract, of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op uw verzoek als klant zijn genomen, in het kader van een reeds gevestigde relatie, of als prospect als er nog geen zakelijke relatie is vastgesteld (precontractuele maatregelen zoals het verstrekken van advies, een voorstel, een simulatie).

De behandeling die wordt uitgevoerd in het kader van het beheer van onze relatie betreft met name: het bijhouden van uw betalingsrekeningen, de uitvoering van de operaties, het beheer van uw producten en diensten van Cash Management, het beheer van hun werking, de veiligheid van betalingsoperaties, het beheer van uw bankrekeningen.

Zonder deze behandelingen zouden we niet in staat zijn om het contract te sluiten of uit te voeren.

### ***Voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen***

Onze activiteit vindt plaats in een zeer gereguleerde omgeving op het gebied van het uitvoeren van betalingsoperaties.

Om aan deze wettelijke verplichtingen te voldoen, voeren wij verwerkingen van persoonsgegevens uit.

Als gevolg hiervan kunnen we worden gevraagd om specifieke informatie over bepaalde operaties als de wetgeving of regelgeving dit van ons vereist.

### ***Bestrijding van witwassen van geld en financiering van terrorisme***

Wij zijn verplicht om de identificatie van onze klanten uit te voeren en, indien van toepassing, van de uiteindelijke begunstigers van de transacties en om een constante waakzaamheid ten aanzien van onze klanten te handhaven gedurende de gehele duur van de zakelijke relatie (bedrag en aard van de transacties, herkomst en bestemming van de fondsen, opvolging van de professionele, economische en financiële situatie van de klant...). De informatie die u ons in dit verband verstrekt, moet dus regelmatig worden bijgewerkt.

In dit verband zijn we verplicht om bijzondere waakzaamheidsmaatregelen toe te passen ten aanzien van Politiek Blootgestelde Personen zoals gedefinieerd door de regelgeving.

Wij zijn ook verplicht om bepaalde transacties aan de bevoegde autoriteiten te melden.:

- deze zijn geregistreerd in onze boeken en de transacties met betrekking tot bedragen die afkomstig kunnen zijn van een strafbaar feit dat kan leiden tot een vrijheidsbenemende straf of die kunnen bijdragen aan de financiering van terrorisme,
- de transacties waarvoor de identiteit van de opdrachtgever of de uiteindelijke begunstigde van de transactie twijfelachtig blijft ondanks de inspanningen die zijn geleverd in het kader van de verplichting tot identiteitsverificatie die rust op de betalingsinstelling.



### Preventie, onderzoek en detectie van marktmisbruik of handel met voorkennis

Identificeer de transacties of pogingen tot transacties die waarschijnlijk marktmisbruik of handel met voorkennis zijn; identificeer de personen die waarschijnlijk marktmisbruik of handel met voorkennis hebben gepleegd of zullen plegen.

De antwoorden op verzoeken tot uitoefening van rechten op grond van de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. De uitoefening van uw rechten, zoals vermeld in artikel 11 van dit document, vereist de verwerking van uw persoonsgegevens voor doeleinden van identificatie, behandeling van uw verzoeken en bewaring van bewijsmateriaal.

### Onze activiteiten als bedrijf

Algemene boekhouding, facturering, balansbeheer, rapportage, audit enz. verplicht ons om een groot volume aan persoonsgegevens van onze klanten te verwerken.

### Uitvoering van permanente controles

Bedrijven in de banksector zijn wettelijk verplicht om een effectief en volledig intern controlesysteem en risicobeheer op te zetten, te onderhouden en continu te laten functioneren binnen het bedrijf. In het kader van dit interne controlesysteem kunnen de controleurs worden gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken.

### **Beantwoorden aan onze legitieme belangen**

We kunnen een 'legitiem belang' invoeren om uw gegevens te verwerken, vooral wanneer we geconfronteerd worden met situaties die risico's voor onze activiteiten kunnen opleveren, zoals fraude te voorkomen en eventuele rechtszaken te beheren, de financiële criminaliteit zowel ten aanzien van de financiële sector als ten aanzien van onze klanten en medewerkers te bestrijden, de veiligheid van onze netwerken en informatie te waarborgen, en de toegang tot onze gebouwen te controleren, met name door middel van een videosurveillance systeem.

Onze legitieme interesse kan ook verband houden met het beheer van onze activiteiten als onderneming (beheercontrole, balansbeheer, reporting, statistische studies en tevredenheidsonderzoeken), aan het beheer van onze klantrelatie en bij de commerciële prospectie.

Deze behandelingen worden uitgevoerd met inachtneming van uw belangen en fundamentele rechten. In dit verband worden ze vergezeld van maatregelen en garanties die zorgen voor een evenwicht tussen de bescherming van uw belangen en rechten en de voortzetting van onze legitieme belangen.

## 6. HOE LANG WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD ?

TYPE DE VERWERKING	DUUR DE CONSERVATION	PUNT DE VERTREKDE DUUR VANCONSERVATIE
Boekhoudkundige documenten en ondersteunende stukken (afschriften van rekening...)	10 jaar*	Te starten vanaf de sluiting van het betreffende boekhoudkundige jaar
Beheer van klantenrekeningen	5 jaar*	Te starten vanaf de sluiting van de rekening
Beheer van de klantenrelatie	5 jaar	Te starten vanaf de stopzetting van de relatie
Strijd tegen de witwassen en de financiering van terrorisme	5 jaar	Te starten vanaf de uitvoering de transactie
Strijd tegen de fraude Preventie en detectie van misdrijven en van misdaden	5 jaar	Te starten vanaf de dag van de overtreding. Wanneer een gerechtelijke procedure wordt ingesteld, worden de gegevens bewaard tot het einde van die procedure en tot het verstrijken van de toepasselijke verjaringstermijnen.
Commerciële prospectie na een voorafgaand opgezette contractuele relatie : exploitatie van namen, voornamen, adres, datum en plaats van geboorte en kenmerken van producten eerder onderschreven	3 jaar	Te starten vanaf het einde van de relatie
Commerciële prospectie ter bestemming van prospect niet-klant	3 jaar	Te starten vanaf het moment van de verzameling of van het laatste inkomende contact afkomstig van de prospect
Verzoek tot informatie over één product of service, of het verzoek van een simulatie met als doel de inschrijving van een product of dienstbankieren.	6 maand	Vanaf het eenvoudige verzoek tot informatie of vanaf de simulatie
Cookies, trackers	maximaal 13 maanden	Vanaf de datum van indiening van de tracer
Vidéoprotection - Videobewaking	30 dagen	Vanaf de datum van registratie van de video. Om redenen van fraude of gerechtelijke vorderingen kunnen de beelden worden bewaard: <ul style="list-style-type: none"> <li>- als BRED betrokken is bij een juridische procedure: tot het einde van de lopende procedure.</li> <li>- als BRED niet betrokken is bij de juridische procedure, maar dat er een gerechtelijk verzoek aan haar is overgedragen: maximaal 6 maanden vanaf de aanvraag voor registratie.</li> </ul>

Zodra de doeleinden van de gegevensverwerking zijn bereikt, en rekening houdend met eventuele wettelijke of regelgevende verplichtingen die vereisen dat bepaalde gegevens worden bewaard, zullen we overgaan tot het verwijderen of anonimiseren van uw gegevens.

## 7. HOE WAARBORGEN WE DE VERTROUWELIJKHEID VAN UW VEILIGHEID EN DE GEGEVENS?



Het respect voor de privacy en het bankgeheim, de veiligheid en de vertrouwelijkheid van gegevens, en in het bijzonder van de persoonlijke gegevens die door onze klanten zijn toevertrouwd, is onze prioriteit.

Wij nemen, gezien de aard van de persoonsgegevens en de risico's die de verwerking met zich meebrengt, de nodige technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen, en met name om te voorkomen dat ze worden vervormd, beschadigd, of dat onbevoegde derden er toegang toe hebben of ongepast gebruik voorkomen.

Daarom verplichten wij ons om de nodige fysieke, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen om:

- de veiligheid van de persoonsgegevens van onze cliënten waarborgen tegen elke ongeoorloofde toegang, wijziging, vervalsing, openbaarmaking of vernietiging van de persoonsgegevens waarover wij beschikken
- onze activiteiten te beschermen.

We voeren regelmatig interne audits uit om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen en ons te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot onze systemen.

Desondanks berust de veiligheid en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens op de goede praktijken van iedereen, daarom wordt u uitgenodigd om waakzaam te zijn.

In het belang van de bescherming van de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens, nodigen wij u uit, met name in de gebruiksregels van het internet, om alle nodige maatregelen te nemen.

Conform de onze verplichtingen kiezen we onze onderaannemers en dienstverleners zorgvuldig en stellen we hen verplicht:

- een niveau van bescherming van persoonsgegevens gelijk aan het onze,
- een toegang tot en gebruik van persoonsgegevens of informatie die strikt noodzakelijk is voor de diensten die zij moeten leveren,
- de wetgeving en regelgeving die van toepassing is op privacy, bankgeheim en persoonlijke gegevens strikt te respecteren,

- de uitvoering van alle gepaste maatregelen om de bescherming te waarborgen van de persoonsgegevens die zij eventueel kunnen verwerken
- de technische en organisatorische maatregelen te definiëren die nodig zijn om de gegevensbeveiliging te waarborgen.

Wij verplichten ons om met onze onderaannemers, in overeenstemming met de wettelijke en regelgevende verplichtingen, contracten af te sluiten die de voorwaarden en modaliteiten voor de verwerking van persoonsgegevens nauwkeurig definiëren.



## 8. WAAR WORDEN UW GEGEVENS OPGESLAGEN?

Persoonsgegevens en informatie over onze Klanten worden opgeslagen in onze informatiesystemen of die van onze onderaannemers of dienstverleners.

In principe geven we de voorkeur aan technische oplossingen en de opslag van persoonsgegevens in datacenters binnen de Europese Unie. Als dat niet het geval is, nemen we de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat de onderaannemers en dienstverleners bieden de juiste veiligheids- en beschermingsmaatregelen zoals hierna beschreven.

### **Worden uw gegevens gedeeld of toegankelijk vanuit een land van de Europese Unie?**

Uw persoonsgegevens die overeenkomstig de afgesproken doeleinden zijn verzonden, kunnen bij verschillende operaties worden overgedragen naar een land binnen de Europese Unie.

In het geval van een geldoverdracht moeten bepaalde persoonsgegevens worden doorgegeven aan de bank van de begunstigde van de overboeking die zich in een EU-land bevindt.

Deze persoonsgegevens kunnen op verzoek worden verstrekt aan officiële instanties en bevoegde administratieve of gerechtelijke autoriteiten, of aan derden.

In alle gevallen nemen we de nodige en passende maatregelen om de bankgeheimen en de veiligheid van persoonlijke gegevens te waarborgen.

## 9. ONZE PROSPECTIE ACTIVITEITEN

We kunnen contact met u opnemen om u nieuwe producten en diensten aan te bieden die lijken te voldoen aan uw behoeften of wensen of die inspelen op nieuwe toepassingen.

U kunt te allen tijde en kosteloos bezwaar maken tegen de verwerking die is gestart voor prospectiedoeleinden volgens de voorwaarden die zijn vastgesteld in artikel 12 van deze overeenkomst.

### **Telefoongesprekken**

Wij kunnen u telefonisch benaderen, tenzij u zich daartegen verzet of als u zich daartegen verzet tijdens het gesprek.

## 10. UITVOERING VAN BIJZONDERE BEHANDELINGEN GEBASEERD OP EEN SPECIFIEKE TECHNOLOGIE

### **VIDEOBEWAKING**

In het kader van ons gerechtvaardigd belang implementeren we cameratoezicht in onze gebouwen, voor de veiligheid van personen en goederen.

U wordt geïnformeerd dat deze beelden worden opgenomen en bewaard en dat ze kunnen leiden tot de identificatie van de gefilmde personen, hetzij door de geïmplementeerde systemen, hetzij door de agenten die toegang hebben tot de beelden.

Borden op de gefilmde locaties wijzen u op het bestaan van deze soorten apparaten, de identiteit van de verantwoordelijke en de modaliteiten voor het uitoefenen van uw rechten op toegang tot de visuele opnames die betrekking op u hebben.

De beelden worden gedurende 30 dagen bewaard, tenzij er een gerechtelijk bevel of intern onderzoek is. Als een dergelijke procedure wordt gestart, worden de beelden uit het apparaat gehaald (na registratie van deze operatie in een specifiek register) en bewaard gedurende de duur van de procedure.

### **COOKIES EN ANDERE TRACKERS**

Onder Cookies of andere tracers verstaan we de tracers die bijvoorbeeld worden geplaatst en gelezen tijdens het raadplegen van een website, het lezen van een e-mail, het installeren of gebruiken van software of een mobiele applicatie, ongeacht het type apparaat dat wordt gebruikt.

U wordt geïnformeerd dat tijdens uw bezoeken aan onze internetsite cookies en trackers kunnen worden geïnstalleerd uw eindapparaat. U kunt op de betreffende website het cookiebeleid raadplegen dat is geïmplementeerd. Wanneer dit nodig is, verzamelen we uw toestemming voorafgaand aan de installatie van dergelijke trackers op uw eindapparaat, maar ook wanneer we toegang krijgen tot gegevens die op uw apparaat zijn opgeslagen.

De levensduur van deze tracers is maximaal 13 maanden.

## 11.UW RECHTEN

Binnen de grenzen en voorwaarden die zijn toegestaan door de geldende regelgeving, kunt u:

- **toegang krijgen tot** al uw persoonsgegevens,
- **corrigeren, bijwerken en verwijderen van** uw persoonsgegevens, met de opmerking dat verwijdering alleen kan plaatsvinden wanneer:
  - o de persoonsgegevens niet langer nodig zijn in het licht van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of op een andere manier zijn verwerkt,
  - o u uw toestemming heeft ingetrokken waarop de verwerking was gebaseerd,
  - o u zich verzet tegen de verwerking van uw gegevens en dat er geen dwingende legitieme reden is om deze voort te zetten,
  - o de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt,
  - o de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die is voorzien door het recht van de Unie of door het Belgische recht waaraan de Bank is onderworpen.
- **U verzetten** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die specifiek voor u zijn,
- **U verzetten** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor doeleinden **van commerciële prospectie**,
- de persoonsgegevens **ontvangen** die u aangaan en die u ons heeft verstrekt, voor geautomatiseerde verwerkingen die zijn gebaseerd op uw toestemming of op de uitvoering van een contract, en de overdraagbaarheid van deze gegevens aanvragen



**vragen om een beperking van** de verwerking van persoonsgegevens die wij over u uitvoeren wanneer:

- u de juistheid van de persoonlijke gegevens betwist en dit gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de persoonlijke gegevens te verifiëren,
  - u zich verzet tegen het wissen van gegevens die betrekking op u hebben terwijl de verwerking onwettig is,
  - we de gegevens niet meer nodig hebben, maar u deze nog steeds nodig heeft voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van uw rechten in justitie,
  - u hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens, gedurende de periode waarin wordt nagegaan of de door de Bank nagestreefde gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen dan de uwe.
- Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, **deze toestemming kan u intrekken** op elk moment,
  - **Invoeren van een klacht** bij een toezichthoudende autoriteit.

In België is de toezichthoudende autoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Persstraat 35 1000 Brussel  
[www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)

## 12.HOE UW RECHTEN UIT TE OEFENEN

Als u meer wilt weten over de bepalingen van deze informatiebrief, kunt u ons schrijven op het volgende adres:

EPBF SA  
Gegevensbeschermingsfunctionaris  
Chaussée de la Hulpe 181 B11  
1170 Watermael Boitsfort - BELGIË

Of per e-mail naar:

[privacy@epbfservices.com](mailto:privacy@epbfservices.com)

U kunt ook uw rechten uitoefenen door uw verzoek in te dienen bij uw Commercieel Verantwoordelijke. Hij zal u begeleiden in de stappen die hieronder worden beschreven.

Voor de uitoefening van uw rechten per post, moet u ons uw identiteit meedelen door duidelijk uw naam, voornamen en eventueel uw rekeningnummer op te geven.

De uitoefening van uw rechten op toegang, rectificatie, verzet, verwijdering, uw recht op beperking van de verwerking of op gegevensoverdraagbaarheid van persoonsgegevens gebeurt kosteloos.

In het kader van de uitoefening van het recht op toegang zullen wij u een kopie verstrekken van de persoonsgegevens die worden verwerkt. In het geval van kennelijk ongegronde of buitensporige verzoeken, met name vanwege hun repetitieve karakter, kunnen wij redelijke kosten in rekening brengen die rekening houden met de administratieve kosten die zijn gemaakt om deze informatie te verstrekken, communicatie uit te voeren of de gevraagde maatregelen te nemen, of weigeren om op uw verzoek te reageren.

Deze informatiebrochure kan worden gewijzigd. De laatste geldende versie is te raadplegen op het volgende adres: [www.epbf.be](http://www.epbf.be)